

ANLEITUNG DIGITALE GÄSTEKARTE

Wichtige Vorabinformation bezüglich der Gäste-E-Mail-Adresse!

Für den Onlinekauf von Skitickets zum Gästekartentarif benötigen Gäste eine **Digitale Gästekarte** und ein **mySFL-Konto**. Die E-Mail-Adresse des mySFL-Kontos muss mit der E-Mail-Adresse der Gästemeldung übereinstimmen. Gäste können auch **NACH** Erhalt der Digitalen Gästekarte ein mySFL-Konto erstellen.

Das Kontingent an kaufbaren Skitickets zum Gästekartentarif berechnet sich aus den gültigen Gästekartentagen (Anzahl Personen x Aufenthaltsdauer), welche auf das mySFL-Konto übertragen wird. **Daher empfehlen wir alle Digitalen Gästekarten einer Familie, Pärchen oder Reisegruppe an eine E-Mail-Adresse zu senden – an die E-Mail-Adresse des Hauptreisenden!** Somit kann Dieser bequem die Skitickets online für seine Mitreisenden mitkaufen.

Die E-Mail-Adresse des Hauptreisenden muss hierfür bei der Voranmeldung/Meldung in der Hotelsoftware bzw. im Feratel MeldeClient auch bei den Mitreisenden eingetragen werden! (Siehe "Anleitung_Meldewesen_Übertragung_CardSystem")

Hinweis: Sollte bei einem Mitreisenden keine E-Mail-Adresse hinterlegt sein, kann keine Digitale Gästekarte versendet werden und somit auch kein Online-Skiticket zum Gästekartentarif gekauft werden!

Versand mehrerer Digitaler Gästekarten

Versand pro Familie/Pärchen/Reisegruppe

Nachdem ihr im Meldewesen eures Hotelprogramms oder Feratel MeldeClient **die E-Mail-Adresse des Hauptreisenden auch bei allen Mitreisenden hinterlegt habt**, speichert Ihr die Voranmeldung/Meldung und öffnet das CardSystem. Die Gäste werden automatisch ins CardSystem übertragen.

Im Register **"Zu produzierende Karten"** mittels Klick auf die grünen Pfeile alle Personen der Familie/Reisegruppe auswählen.

Bitte kontrolliert hier nochmals ob bei jedem Gast die E-Mail-Adresse hinterlegt ist – erkennbar am "Mailsymbol".

Kartenausgabe **Handbücher**

Zu produzierende Karten **Aktive Karten** **Karte suchen** **Merkliste**

Zu produzierende Karten - [Redacted]

Suchfilter

Karten-Nr: [] KeyCard-Nr. []
Startdatum von: [] Startdatum bis: []

Suchergebnis *Symbol Mailadresse ist hinterlegt*

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-
		2043941002	Mustermann Jakob		
		206345531	Mustermann Sabine		
		251637921	Mustermann Max		

Anzahl: 3

Alle Karten merken **Geliste Karten aus Merkliste entfernen**

Die Pfeile werden nun rot und die ausgewählten Gäste werden in die **"Merkliste"** übertragen.

Im Register **"Merkliste"** kann nun unter dem Punkt **"Aktion für alle gelisteten Karten"** die Option **"Mobile Cards versenden"** ausgewählt werden.

Wichtig: Alle Personen der jeweiligen Familie bzw. Reisegruppe müssen in die **Merkliste** übertragen werden.

Kartenausgabe Handbücher

Zu produzierende Karten Aktive Karten Karte suchen **Merkliste** Testdruck

Merkliste - [Redacted]

Aktion für alle gelisteten Karten

MobileCards senden

Suchfilter

Karten-Nr: [] Karten-ID: []

Gültig von: [] Gültig bis: []

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Merkliste	Status
[]	[]	2043941002	Mustermann Jakob	[Redacted]	[Redacted]	FISS
[]	[]	206345531	Mustermann Sabine	[Redacted]	[Redacted]	FISS
[]	[]	251637921	Mustermann Max	[Redacted]	[Redacted]	FISS

Anzahl: 3

Gelistete Karten aus Merkliste entfernen

>>> MobileCards senden

☐ Versand an eine Email-Adresse ☒ **Versand an Karteninhaber**

Vorlage: Email Mobile Card senden DE

☒ **Merkliste anschließend leeren**

MobileCards senden Abbrechen

Es öffnet sich nun ein kleines Pop-up-Fenster. Hier bitte die Option **"Versand an Karteninhaber"** auswählen.

Mit Klick auf „**MobileCards senden**“ werden die Digitalen Gästekarten aller Personen an den Hauptreisenden verschickt.

Die Merkliste wird nach Versand automatisch geleert – bitte das Kontrollkästchen **"Merkliste anschließend leeren"** NICHT deaktivieren.

Hinweis: Im Pop-Up-Fenster kann unter dem Punkt "Vorlage" die Englische Version für nicht-deutschsprachige Gäste ausgewählt werden.

Durch den Versand der Digitalen Gästekarten wird eine automatisierte E-Mail an den Gast geschickt. In diesem findet der Gast nun die Informationen, wie er zu seinen Onlineskitickets mit Gästekartentarif sowie zu seinen Digitalen Gästekarten in der Serfaus-Fiss-Ladis App kommt.

Die Digitalen Gästekarten können in der Serfaus-Fiss-Ladis App jederzeit vom Hauptreisenden an seine Mitreisenden übertragen werden.

Hinweis:

Durch den Versand der Digitalen Gästekarte muss diese nicht mehr dem Gast ausgedruckt werden.

Variante: Versand einzelner Digitaler Gästekarten

Diese Variante empfehlen wir bei Einzelreisenden bzw. Freundesgruppen, wo sich jeder Mitreisende sein Online-Skiticket selbst kaufen möchte.

Sobald Ihr ins CardSystem einsteigt, öffnet sich der Menüpunkt **"Zu produzierende Karten"**.

The screenshot shows the 'Zu produzierende Karten' (Cards to be produced) menu. It includes a search filter section with fields for 'Karten-Nr.', 'KeyCard-Nr.', 'Vorname', 'Nachname', 'Karten-Nr. Von', 'Karten-Nr. Bis', 'Startdatum von', 'Startdatum bis', and 'Kartentyp'. Below this is a table with columns: 'Aktion', 'Info', 'Karten-Nr.', 'Vorname / Nachname', 'Karten-ID', 'Meldeschein-Nr.', 'Mitgliedsbetrieb', 'Ortscode', 'Gültig-Von / -Bis', and 'Kartentyp'. A single row is visible with the following data: '2110148592', 'Test', 'Gastkarte', 'SERFAUS', '08.12.2022', '15.12.2022', and 'Gastkarte Serfaus-Fiss-Ladis mobil'.

Den gewünschten Gast anklicken und in der nun geöffneten Ansicht unten rechts auf den Button **"Mobile Card versenden"** klicken.

The screenshot shows the 'Karte bearbeiten' (Edit Card) view. It includes a section for 'Kunden Daten' (Customer Data) with fields for 'Anrede', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', and 'Email'. Below this is a section for 'Kartendaten' (Card Data) with fields for 'Kartentyp', 'Karten-Nr.', 'Karten-ID', 'Berechtigung', and 'Bemerkung'. At the bottom right, there is a button labeled 'Mobile Card versenden' which is highlighted with a red box.

Es erscheint ein neues Feld im oberen Bereich. Bitte achtet hier auf die korrekte E-Mail-Adresse des Gastes.

Mit Klick auf **"Versand bestätigen"** wird die Digitale Gästekarte an Euren Gast übermittelt und dieser erhält eine E-Mail mit weiterführenden Informationen zum **Online-Skiticketshop und der Digitalen Gästekarte in der Serfaus-Fiss-Ladis App**.

The screenshot shows the 'Mobile Card an E-Mail versenden' (Send Mobile Card to Email) view. It includes a dropdown menu for 'Vorlage' (Template) with the selected option 'Email Mobile Card senden DE - Test'. Below this is a text input field for 'Email' with the value 'test@testmail.at'. At the bottom, there are two buttons: 'Versand bestätigen' (Confirm Send) and 'Abbrechen' (Cancel).

Alle weiteren Gäste können so Schritt für Schritt mit der Digitalen Gästekarte bedient werden.

Aktive Digitale Gästekarten

Im Register **"Aktive Karten"** findet Ihr alle aktiven Digitalen Gästekarten.

Kartenausgabe Handbücher

Zu produzierende Karten **Aktive Karten** Karte suchen Merkliste

Aktive Karten - [Redacted]

Suchfilter

Karten-Nr.: [] Karten-ID: [] KeyCard-Nr. []

Gültig von: [] Gültig bis: [] Kartentyp: []

Suchergebnis

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	M
  		471317151	Sandra Test	2054819443019815642	

Anzahl: 1



Alle Karten merken Gelistete Karten aus Merkliste entfernen

Durch Klick auf einen Gast, könnt Ihr bei Bedarf die Digitale Karte nochmals versenden oder die E-Mail-Adresse korrigieren.


Zu produzierende Karten **Karte bearbeiten** Karte suchen Merkliste Testdruck

Karte bearbeiten - [Redacted]

Aktion

Verbindung Lesegerät:  Verbinden... 

Version Lesegerät: 1.0.5.0

 Update herunterladen...

Opos Testdruck

Opos Stapellöschung

Kundendaten

Anrede: [] Titel: []

Nachname: Test Meldeschein-Nr: -1

Vorname: Sandra

Geburtsdatum: 18.06.1990

Email: s.waldegger@serfaus-fiss

Kartendaten

Kartentyp: Gastkarte Serfaus-Fiss-Ladis mobil

Gültig von: 06.12.2022

Gültig bis: 10.12.2022

Anz. Tage: 5

Karten-Nr: 471317151

Karten-ID: 2054819443019815642

Berechtigung: _Default

Bemerkung: 06.12.2022 16:24:31 Karte ers
06.12.22 bis 10.12.22 (CSI)

Mobile Card versenden

Zusatzinfo: Sollte der Bedarf nach einer individuellen Beratung zu weiteren Möglichkeiten des Versands der Digitalen Gästekarte bestehen, könnt Ihr gerne die Vermietercoaches kontaktieren!