

# ANLEITUNG DIGITALE GÄSTEKARTE

## **Wichtige Vorabinformation bezüglich der Gäste-E-Mail-Adresse!**

Für den Onlinekauf von Skitickets zum Gästekartentarif benötigen Gäste eine **Digitale Gästekarte** und ein **mySFL-Konto**. Die E-Mail-Adresse des mySFL-Kontos muss mit der E-Mail-Adresse der Gästemeldung übereinstimmen. Gäste können auch **NACH** Erhalt der Digitalen Gästekarte ein mySFL-Konto erstellen.

Das Kontingent an kaufbaren Skitickets zum Gästekartentarif berechnet sich aus den gültigen Gästekartentagen (Anzahl Personen x Aufenthaltsdauer), welche auf das mySFL-Konto übertragen wird. **Daher empfehlen wir alle Digitalen Gästekarten einer Familie, Pärchen oder Reisegruppe an eine E-Mail-Adresse zu senden – an die E-Mail-Adresse des Hauptreisenden!** Somit kann Dieser bequem die Skitickets online für seine Mitreisenden mitkaufen.

**Die E-Mail-Adresse des Hauptreisenden muss hierfür bei der Voranmeldung/Meldung in der Hotelsoftware bzw. im Feratel MeldeClient auch bei den Mitreisenden eingetragen werden!** (Siehe "Anleitung\_Meldewesen\_Übertragung\_CardSystem")

---

**Hinweis:** Sollte bei einem Mitreisenden keine E-Mail-Adresse hinterlegt sein, kann keine Digitale Gästekarte versendet werden und somit auch kein Online-Skiticket zum Gästekartentarif gekauft werden!

## Versand mehrerer Digitaler Gätekarten Versand pro Familie/Pärchen/Reisegruppe

Nachdem ihr im Meldewesen eures Hotelprogramms oder Feratel MeldeClient **die E-Mail-Adresse des Hauptreisenden auch bei allen Mitreisenden hinterlegt habt**, speichert Ihr die Voranmeldung/Meldung und öffnet das CardSystem. Die Gäste werden automatisch ins CardSystem übertragen.

Im Register **"Zu produzierende Karten"** mittels Klick auf die grünen Pfeile alle Personen der Familie/Reisegruppe auswählen.

Bitte kontrolliert hier nochmals ob bei jedem Guest die E-Mail-Adresse hinterlegt ist – erkennbar am "Mailsymbol".

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	Meldeschein-ID
		2043941002	Mustermann Jakob		
		206345531	Mustermann Sabine		
		251637921	Mustermann Max		

Die Pfeile werden nun rot und die ausgewählten Gäste werden in die **"Merkliste"** übertragen.

Im Register **"Merkliste"** kann nun unter dem Punkt **"Aktion für alle gelisteten Karten"** die Option **"Mobile Cards versenden"** ausgewählt werden.

**Wichtig:** Alle Personen der jeweiligen Familie bzw. Reisegruppe müssen in die **Merkliste** übertragen werden.

Screenshot of the 'Kartenausgabe' software interface showing the 'Merkliste' (Favourites List) screen. The 'Aktion für alle gelisteten Karten' (Action for all listed cards) dropdown is set to 'MobileCards senden'. A red box highlights this dropdown. A pop-up window titled 'MobileCards senden' is open, showing two radio button options: 'Versand an eine Email-Adresse' (Delivery to an email address) and 'Versand an Karteninhaber' (Delivery to cardholder). The 'Versand an Karteninhaber' option is selected and highlighted with a red box. Below it, a checkbox 'Merkliste anschließend leeren' (Empty favourites list after delivery) is checked. The 'MobileCards senden' button is at the bottom of the pop-up. The main list shows three entries: 2043941002 (Mustermann Jakob), 206345531 (Mustermann Sabine), and 251637921 (Mustermann Max). The 'Anzahl: 3' (Count: 3) is also visible. A button 'Gelistete Karten aus Merkliste entfernen' (Remove listed cards from favourites list) is at the bottom of the main list.

Es öffnet sich nun ein kleines Pop-up-Fenster. Hier bitte die Option **"Versand an Karteninhaber"** auswählen.

Mit Klick auf „**MobileCards senden**“ werden die Digitalen Gästekarten aller Personen an den Hauptreisenden verschickt.

Die Merkliste wird nach Versand automatisch geleert – bitte das Kontrollkästchen **"Merkliste anschließend leeren"** NICHT deaktivieren.

**Hinweis:** Im Pop-Up-Fenster kann unter dem Punkt "Vorlage" die Englische Version für nicht-deutschsprachige Gäste ausgewählt werden.

Durch den Versand der Digitalen Gästekarten wird eine automatisierte E-Mail an den Gast geschickt. In diesem findet der Gast nun die Informationen, wie er zu seinen Onlineskitickets mit Gästekartentarif sowie zu seinen Digitalen Gästekarten in der Serfaus-Fiss-Ladis App kommt.

Die Digitalen Gästekarten können in der Serfaus-Fiss-Ladis App jederzeit vom Haupreisenden an seine Mitreisenden übertragen werden.

### **Hinweis:**

Durch den Versand der Digitalen Gästekarte muss diese nicht mehr dem Guest ausgedruckt werden.

## Variante: Versand einzelner Digitaler Gästekarten

Diese Variante empfehlen wir bei Einzelreisenden bzw. Freundesgruppen, wo sich jeder Mitreisende sein Online-Skiticket selbst kaufen möchte.

Sobald Ihr ins CardSystem einsteigt, öffnet sich der Menüpunkt **"Zu produzierende Karten"**.

Den gewünschten Gast anklicken und in der nun geöffneten Ansicht unten rechts auf den Button **"Mobile Card versenden"** klicken.

Es erscheint ein neues Feld im oberen Bereich. Bitte achtet hier auf die korrekte E-Mail-Adresse des Gastes.

Mit Klick auf **"Versand bestätigen"** wird die Digitale Gästekarte an Euren Gast übermittelt und dieser erhält eine E-Mail mit weiterführenden Informationen zum **Online-Skiticketshop und der Digitalen Gästekarte in der Serfaus-Fiss-Ladis App**.

Alle weiteren Gäste können so Schritt für Schritt mit der Digitalen Gästekarte bedient werden.

## Aktive Digitale Gästekarten

Im Register **"Aktive Karten"** findet Ihr alle aktiven Digitalen Gästekarten.

**Kartenausgabe** **Handbücher**

**Zu produzierende Karten** **Aktive Karten** **Karte suchen** **Merkliste**

**Aktive Karten - [REDACTED]**

**Suchfilter**

Karten-Nr: [REDACTED] Karten-ID: [REDACTED] KeyCard-Nr. [REDACTED]  
Gültig von: [REDACTED] Gültig bis: [REDACTED] Kartentyp: [REDACTED]

**Suchergebnis**

Aktion	Info	Karten-Nr	Vorname / Nachname	Karten-ID	M
		471317151	Sandra Test	2054819443019815642	

Anzahl: 1

**Alle Karten merken** **Gelistete Karten aus Merkliste entfernen**

Durch Klick auf einen Gast, könnt Ihr bei Bedarf die Digitale Karte nochmals versenden oder die E-Mail-Adresse korrigieren.

**Zu produzierende Karten** **Karte bearbeiten** **Karte suchen** **Merkliste** **Testdruck**

**Karte bearbeiten - [REDACTED]**

**Aktion**

Verbindung Lesegerät:  Verbinden...  
 Version Lesegerät: 1.0.5.0  
**⚠ Update herunterladen...**  
 Opos Testdruck  
 Opos Stapellösung

**Kundendaten**

Anrede:	Titel:
Nachname*: Test	Meldeschein-Nr. -1
Vorname*: Sandra	
Geburtsdatum*: 18.06.1990	
Email: <b>s.waldegger@serfaus-fiss</b>	

**Kartendaten**

Kartentyp: Gästekarte Serfaus-Fiss-Ladis mobil Gültig von: 06.12.2022 Gültig bis: 10.12.2022 Anz.Tage: 5	Karten-Nr: 471317151 Karten-ID: 2054819443019815642	Berechtigung: Default 06.12.2022 16:24:31 Karte ers 06.12.22 bis 10.12.22 (CSI)
---	--	---

**Mobile Card versenden**

**Zusatzinfo:** Sollte der Bedarf nach einer individuellen Beratung zu weiteren Möglichkeiten des Versands der Digitalen Gästekarte bestehen, könnt Ihr gerne die Vermietercoaches kontaktieren!